

## LA GARANTÍA DE LOS ABASTECIMIENTOS URBANOS\*

G. De la Cruz Daganzo

Gerente de Aguas Jaén, S.A..

### RESUMEN

Se hacen una serie de reflexiones sobre la garantía en los abastecimientos urbanos a partir de agua, sea de componente subterránea o superficial así como sobre cantidad, calidad, costes, redes distribución, sequías y planificación.

**Palabras clave:** *acuíferos, garantía, abastecimiento.*

### INTRODUCCIÓN

El aspecto básico que quiero tratar es el de la garantía de los abastecimientos en los servicios municipales de agua. Las reflexiones a hacer son: aguas subterráneas, aguas superficiales, recurso básico, recurso complementario, mayor o menor coste, sobreexplotación de acuíferos, degradación ambiental, declive económico, conflicto entre usuarios y comunidades, vulnerabilidad o contaminación, persistencia, etc. Son muchas de las palabras y expresiones que oímos constantemente cuando iniciamos una conversación o coloquio sobre el agua; sin embargo, al final, debemos establecer, con la mayor claridad posible, hacia dónde hemos de dirigirnos en cuanto a qué calidad debemos alcanzar y qué cantidad realmente necesitamos, factores que, bien definidos, permiten ofrecer a nuestros clientes una garantía de servicio.

Desde nuestra experiencia creemos que toda planificación tiene que iniciarse con la adecuación de las redes de distribución y sus instalaciones, pasando por la eliminación de los obsoletos aljibes particulares, ya que almacenan un agua carente de cualquier control sanitario y que, como todo alimento, tiene fecha de caducidad, así como, paralelamente, informar al cliente de la realidad de los costes del servicio, entre los muchos conceptos que están solicitando actualmente. Si analizamos detalladamente la expresión calidad y cantidad, desde nuestro punto de vista antepone la calidad y respecto a la cantidad, opinamos que debe ser la estrictamente necesaria, especialmente después de haber padecido directamente una fuerte sequía o, lo que es peor, unas redes de distribución demasiado antiguas. Esperamos que algún día seamos responsables y veamos los problemas que a largo plazo tendremos, acordándonos de todo lo padecido en años anteriores; es evidente que las sequías seguirán y sin duda en mayor grado que las padecidas, ya que si no ponemos remedio, con una mejor planificación nos encontraremos con situaciones de muy difícil solución.

---

\* Documento confeccionado a partir de registros de audio.

Los clientes de un servicio de abastecimiento, cada día son más exigentes con el servicio que se les presta exigiendo a quien tiene la responsabilidad correspondiente de una organización, planificación y fundamentalmente una previsión para paliar las situaciones dramáticas que suponen las interrupciones del abastecimiento de agua potable. Recordemos los años 1994-1995 y pongámonos en marcha para que la próxima gran sequía nos encuentre en guardia y preparados para hacerle frente lo mejor posible; actuemos inmediatamente sobre nuestros recursos hídricos disponibles, preparemos nuestras instalaciones y redes de distribución y fundamentalmente concienciamos a la población sobre la gran importancia que tiene en nuestro nivel de vida el abastecimiento de agua potable.

Las mesas del agua tienen que aglutinar a las respectivas administraciones públicas, asociaciones de consumidores y empresas en todos sus ámbitos, es decir tanto a nivel comunitario, nacional, autonómico, provincial y local, y perseguir un único fin, que es el no tener que aplicar medidas extremas de muy difícil control, como son la interrupción de los servicios, la aplicación de precios excesivos, etc, etc,...., como medidas disuasorias. Hay soluciones que podríamos enumerar para paliar el efecto sequía, entre las que podemos destacar está la reutilización de agua residual depurada, como es el caso de Linares, para el riego de parques municipales y el baldeo de calles durante la limpieza viaria; estas medidas informadas adecuadamente al cliente son de efectos inmediatos y de aceptación general.

Desde las compañías que gestionamos los abastecimientos urbanos tenemos que exponer con claridad, los problemas que nos acucian diariamente e intentar que el ciudadano-cliente no nos vea únicamente como mercaderes del agua y únicos responsables de todos sus males. Un ejemplo de las inversiones realizadas para abastecer a poblaciones que tenían gran deficiencia en su calidad y cantidad lo encontramos en las poblaciones que actualmente forman los consorcios de agua de la provincia de Jaén; sus necesidades se cubrieron con nuevos sistemas de distribución, con un punto común en su captación y tratamiento pasando por una nueva red de aducción que llega hasta todos los depósitos municipales consorciados.

Era evidente que cada municipio por separado no podría realizar y menos gestionar las grandes obras que cada uno necesitaba para mejorar sus sistemas obsoletos; la unión de todos los municipios en los respectivos consorcios ha conseguido un efecto de economía de escala, reduciendo costes y alcanzando la autosuficiencia de todos los servicios que integran el ciclo integral del agua. Si el usuario percibe un trabajo bien realizado, una dedicación permanente, y unas mejoras en los servicios, estará dispuesto a participar económicamente en él, con lo que los recursos podrán ser suficientes para mantener las inversiones y los costes de explotación.